

Звіт

Результати громадського опитування в Маневицькому районному суді Волинської області

Уповноваженим від імені громадської організації «Громадсько-консалтингової групи «Партнер» з 30 лютого по 25 грудня в Маневицькому районному суді проводилось опитування згідно проекту «Опитування громадян щодо їх задоволеності якістю функціонування судів у Волинській області з використанням карток громадянського звітування».

Станом на 25 грудня 2015 року опитано 71 особа. Респонденти обирались вибірково, але з урахуванням різної вікової категорії. Так, серед опитаних були 5 осіб віком від 60 років і старші, 13 осіб віком від 40 до 59 років, 38 осіб віком від 26 до 39 років, 15 осіб віком від 18 до 25 років.

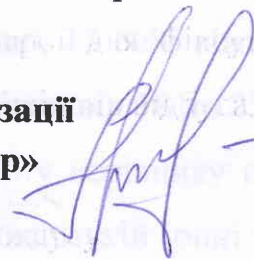
Щодня інтерв'юер звітував про свою роботу керівнику проекту Оксані Гичук та судді Маневицького районного суду Токарській Ірині Степанівні, що обрана в даному суді як контактна особа проекту. Суддя Токарська Ірина Степанівна підписувала заповнені анкети та мала змогу ознайомитись з їх змістом.

Загалом, відвідувачі позитивно відгукувались про роботу суду. Більшість респондентів цілком задоволені зручністю та комфортністю перебування в суді, доступністю суду, повнотою та ясністю інформації, що знаходиться в суді, якістю роботи суддів та працівників апарату суду. Незначна частка опитаних осіб була незадоволена дотриманням термінів судового розгляду. На запитання: «Які конкретні зміни для підвищення якості функціонування цього суду потрібні сьогодні?» більшість відвідувачів не могли відповісти, однак, окремі респонденти висловили такі зауваження:

- Встановити у приміщенні суду ксерокс, де могли б відвідувачі суду знімати копії документів для формування позовів.
- Встановити в приміщенні суду термінал (щось подібне) для сплати судового збору та штрафів за адміністративні правопорушення.

- Замінити стару комп'ютерну техніку.
- Встановити нові звукозаписуючі пристрої для фіксування судового процесу, адже при проведенні судових засідань відбувались перебої.
- Замінити дах.
- Зробити освітлення навколо приміщення суду.
- Облаштувати зали очікування м'якими стільцями, лавками.
- Зробити біля суду місце для паркування.
- Збільшити штат працівників апарату суду.
- Підвищити рівень професійної підготовки працівників апарату суду.
- Зробити суд доступним, зменшити судовий збір.

**Уповноважений від імені громадської організації
«Громадсько-консалтингової групи «Партнер»**



Шульга І.Ю.